omnora

HR im Zeitalter der KI-Agenten: **Warum Wissenssicherung zur strategischen Kernaufgabe wird**

Chris N. Robenek
Head of Customer Success





Nicolas Mezou
Head of Product

Warum Wissenssicherung zur strategischen Kernaufgabe wird

85% der C-Suite erkennen Wissensverlust als Bedrohung



85%

APQC-Studie, 2025

13,4 Millionen Erwerbstätige der Babyboomer-Generation scheiden bis 2036 aus (ca. 30% der Arbeitsbevölkerung)



30%

Statistisches Bundesamt, 2025

70-80% des entscheidungs-relevanten Wissens ist implizit, nicht dokumentiert



70-80%

Fraunhofer IAO, 2022

Nur ca. 20% des Wissens liegt formal zugänglich vor



20%

Fraunhofer IAO, 2022

Agentic Evolution

omnora

Intelligence Economy

Pre-Agentic Era

Agentic Era

Chat / Knowledge Retrieval

Unterstützt Fachexperten durch Recherche und Zuarbeit

Task Agents

Autonome Bearbeitung von einfachen Aufgaben

Process Agents

Autonome Steuerung komplexer Prozesse

Role Agents

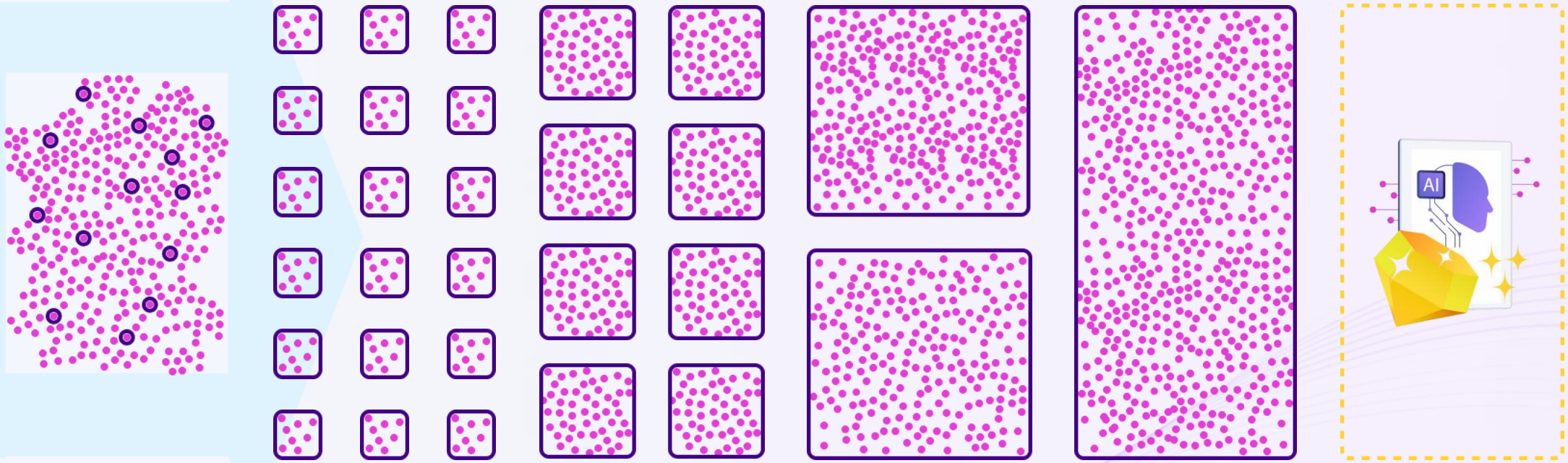
Übernahme vollständiger Rollenprofile

Agentic Organization

Selbstständige Steuerung komplexer Organisationsbereiche

Automonous Organization

Selbstständige Steuerung der gesamten Organisation



Knowledge Society/Economy

Zeit + Komplexität und Autonomie

- Informationssuche
- Verfassen von Texten
- Brainstorming

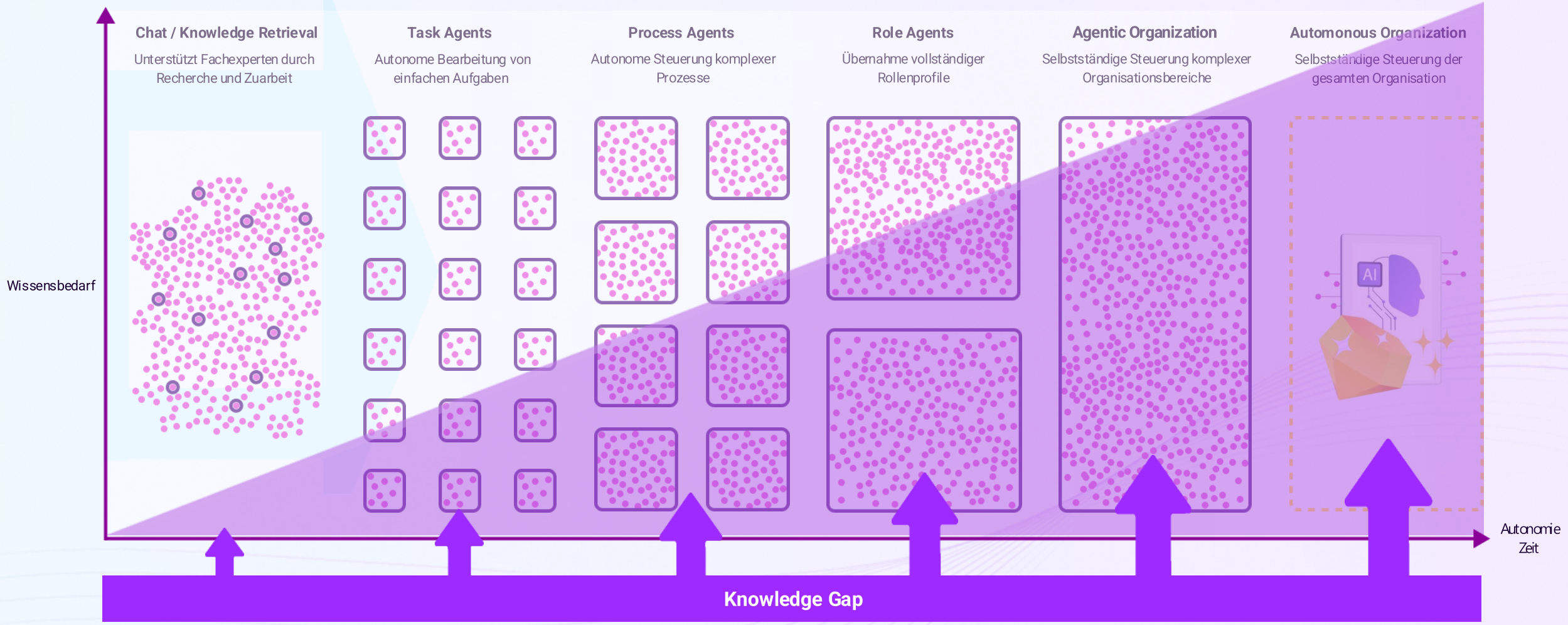
- Rechnungen verbuchen
- Vorfiltern von Bewerbungen
- Urlaubsanträge verbuchen

- Kundenanfragen beantworten
- First-Level-Sales
- Standard-Recruiting-Interviews

- Kampagnenplanung innerhalb klarer Ziele
- Customer Success Management
- Produkt-Roadmap-Pflege

- Produkt- und Preisstrategie
- Restrukturierungsmaßnahmen
- Organisationsdesign

Die Autonomie-Wissens-Korrelation



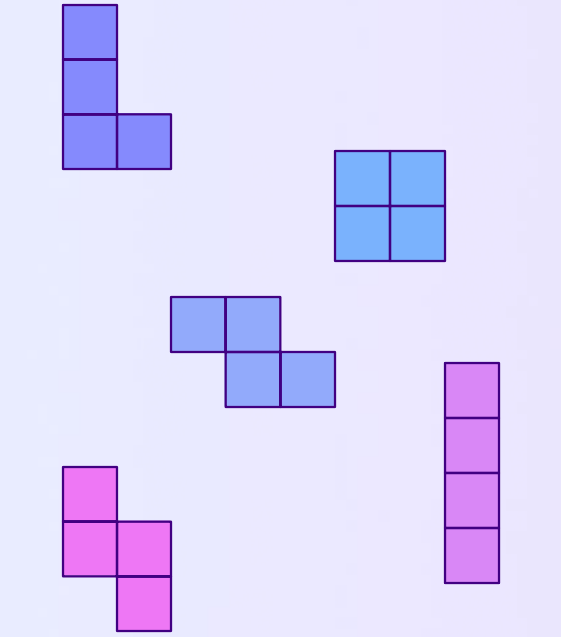
Warum klassisches Wissensmanagement nicht reicht

omnora

Finden ≠ Anwenden
Finden ist nicht Anwenden

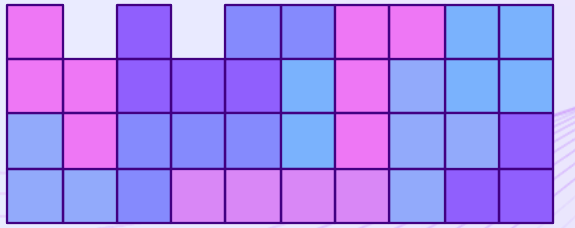
Aktualität
Inhalte veralten schneller als sie gepflegt werden

Kontextverlust
Das „Warum“ wird nicht mitgeschrieben



Wiedersprüche
Unterschiedliche Quellen widersprechen sich

Ausnahmenblindhei t
Ausnahmen und Heuristiken fehlen



Warum Dokumente versagen

omnora

Fazit: HR neu denken

HR war immer die Funktion für die Handlungsfähigkeit von Unternehmen durch den Mensch.

Die nächste Stufe ist eine Symbiose von Mensch und KI-Agent. Sie teilen sich denselben Rohstoff, das Erfahrungswissen der Organisation, um gemeinsam erfolgreicher zu sein.

HR spielt daher eine zentrale Rolle für die KI-Strategie und die Wettbewerbsfähigkeit in ihren Unternehmen.

omnora

Slides herunterladen:



+



omnora

Offene Fragen & Perspektiven?

Lasst uns sprechen.

Buche direkt einen Termin