

Soft Skill Training mit KI & VR

Ein Blick in die Praxis

Melanie Rudolph | TÜV NORD Akademie |
Learntec xChange 2025



Unser Partner:



Vielfach preisgekrönt



Lernen im Webbrowser



Lernen in der VR-Brille



LMS-Integration



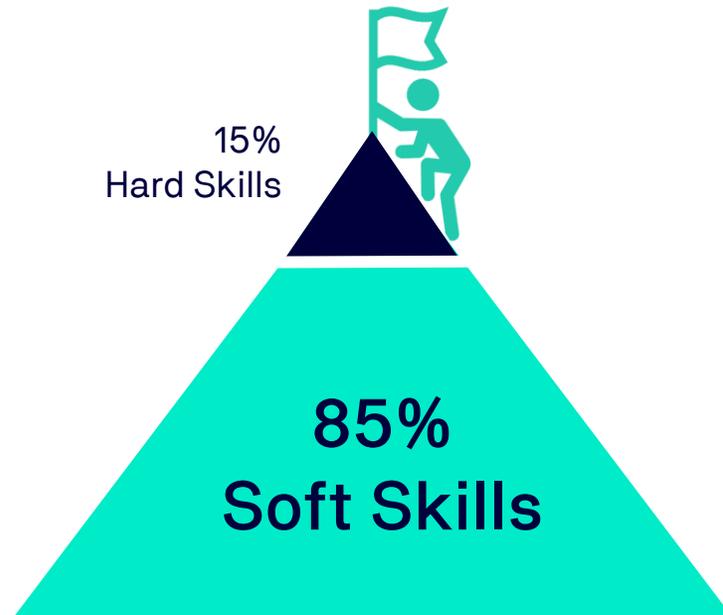
Kurse einfach bearbeiten



Datenschutz & Sicherheit



Soft Skills?



85% des Erfolgs einer
Belegschaft beruht
auf **Soft Skills**¹

Trotzdem fließen 72% der
Schulungs-Budgets von
Firmen **in Hard Skills**²

1) [Forschung von Harvard, Carnegie und Stanford Research](#) stellt fest, dass selbst einer der am stärksten auf fachliche Fähigkeiten ausgerichtete Berufszweig, Ingenieure, hochentwickelte Soft-Skills erfordert. Eine weitere [Studie von MIT Sloan](#) belegt, dass „sogar“ Fabrikarbeiter mit Soft Skill Training für 250% Return on Invest sorgen.
2) [Die National Soft Skills Association hat festgestellt](#), dass derzeit etwa 72% des Ausbildungsbudgets für Hard Skills ausgegeben werden.



Video **Soft Skill-Training** mit KI
<https://www.youtube.com/watch?v=4laBBQyd0a8>

Die Lösung:

Dialoge üben

mit KI-gestützten **3D-Avataren.**

Aufbau eines Kurses

- 3 Einheiten à ~20 Minuten Lernzeit
- Erlernen von 2-3 Methoden pro Einheit
- 3 x interaktives Rollenspiel + KI-Feedback
- ~ 20 Minuten Prüfung + KI-Feedback
- ~ 80 Minuten Lernzeit gesamt
- Mehrfach wiederholbar
- 100% individuell bei jeder Durchführung



Das war ein guter Anfang.
Ich werde Ihnen nun
detailliertes Feedback zu
Ihrer Unterhaltung geben.

Über 20
Trainings-
einheiten
stehen in den
Bereichen
Leadership,
Sales &
Customer
Success
bereits zur
Verfügung.

Grundlagen der Kommunikation



Konflikte lösen



Feedback geben



Mit Beschwerden umgehen



Stresssituationen meistern



Kundenbedürfnisse verstehen



Einwände behandeln



Nachhaltig verhandeln



Mehr Abschlüsse erzielen





**Liebe Feedbackgeber:innen,
Forscher:innen und Soft-Skill-
Lern-Kreator:innen!**

Neugierig? Testen Sie unsere Soft
Skill Trainings mit KI und VR –
kostenlos und ganz unkompliziert!



Schöne neue Lernwelt?

TÜVNORD

Verbinden wir uns!



Melanie Rudolph

TÜV NORD Akademie

tuev-nord.de

